

**INFORME DE
SOSTENIBILIDAD**



AluraTM
Animal Health & Nutrition



2020

A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS Y PARTES INTERESADAS:

Este informe de sostenibilidad se realiza en medio de una emergencia sanitaria, la cual es declarada por el Gobierno Nacional, a raíz de la pandemia causada por el coronavirus COVID-19.

Dicha situación ha cambiado la sociedad por completo y así mismo la forma como normalmente concebíamos la vida; nos encontramos ahora frente a un panorama de altos niveles de complejidad, el cual nos ha impactado enormemente, generando grandes afectaciones económicas, psicológicas, sociales, entre otras; de lo cual nosotros inevitablemente también hemos sido testigos.

Actualmente, la sostenibilidad ha sido un foco de mayor relevancia, apoyando el inicio de lo que llamamos el camino hacia la nueva normalidad, representando el equilibrio necesario entre el consumismo y las necesidades del ser humano.

A través de este informe, nuestra compañía pretende mostrar la importancia de optar por un camino más amigable con la sociedad y el medio ambiente, de promover un equilibrio entre los negocios y la salud animal priorizando no solo la excelencia de nuestros procesos y la calidad de nuestros productos sino como parte importante a todos nuestros colaboradores, quienes con su trabajo contribuyen a que sigamos aportando a la sociedad cada día con mayor fuerza.

CARTA DE NUESTRO PRESIDENTE

2020, Que Año!!!



WILLIAM SERNA

Nadie fue capaz de imaginar los desafíos por los que cualquiera de nosotros tuvimos que atravesar durante el 2020, cuanto enfrentamos la pandemia producto del COVID - 19.

Aún con esta crisis, estuvimos siempre ahí para apoyar a nuestros clientes, a nuestra gente y a demás continuando con nuestros proyectos de internacionalización del negocio, siguiendo todos los caminos posibles y liderados por la firme convicción para alcanzar nuestro propósito de ir creando posibilidades para la vida.

Siempre la salud y bienestar de nuestras personas ha sido nuestra prioridad, por esa razón respondimos de forma inmediata generando las restricciones de viaje necesarias, el trabajo en casa, protocolos de seguridad y la protección especial para nuestros trabajadores de las plantas.

Mientras esto sucedía, nuestro grupo de innovación y regulatorio trabajó sin descanso para seguir generando nuestro acceso a mercados, logrando aprobaciones de portafolio en USA, Tailandia, Vietnam, México, Perú, Ecuador entre otros. Uno de los logros en esta área ha sido la generación de un portafolio solido en la categoría de “Alura Natural Solutions”, un portafolio no antibiótico que permite presentar soluciones naturales al control de enfermedades en los animales de consumo.

Durante el año nos consolidamos como parte de la alianza Iluma, donde compartimos principios y un foco de generación de valor enfocados en tres multiplicadores fundamentales como lo son Tecnología, Innovación y Conocimiento.

Todas estas acciones buscan la sostenibilidad del negocio, mientras aportamos a través de conocimiento a la producción de mas proteína de mejor calidad para mejorar la nutrición del ser humano.

NUESTRAS METAS

PARA EL 2020



Nuestra gestión sostenible se desarrolló en base a los ODS, destacando los impactos directos de algunas metas.



COMO APORTAMOS

Aportamos brindando condiciones justas de contratación para todos nuestros colaboradores, independiente de su forma de contratación.

De esta forma impactamos positivamente a sus familias y por ende a toda la comunidad.

PRODUCTOS INNOVADORES

Todos nuestros productos están avalados por el ICA, proporcionando mayor calidad y confiabilidad a nuestros clientes.



Con nuestros productos incrementamos la productividad de nuestros clientes contribuyendo al aumentar los porcentajes de conversión de proteína animal. De esta forma al tener mayor proteína aseguramos una mejor calidad y una mayor productividad económica, al mismo tiempo que disminuimos el impacto ambiental generado.

**3 SALUD
Y BIENESTAR**



NUESTRA CONDICIÓN DE SALUD

Teniendo en cuenta la Pandemia por COVID- 19 y en pro de asegurar la salud de todos nuestros colaboradores, hemos implementado medidas como:

- Implementación de protocolo de bioseguridad.
- Creación de aplicación para seguimiento digitalizado del estado de salud de nuestros colaboradores a través de la App Alura te Cuida.
- Adaptación a puestos de trabajo remoto para disminuir el riesgo.
- Adecuación de las instalaciones para garantizar el distanciamiento físico.
- Ajuste en los protocolos de aseo y aumento de la frecuencia.
- Implementación de servicio de rutas puerta a puerta para personal operativo que debe asistir a las instalaciones.
- Realización de pruebas PCR o de antígeno para nuestros colaboradores.

NUESTRO BIENESTAR

Para garantizar el bienestar de nuestros colaboradores, hemos contribuido con:

- Abrir canales de comunicación para apoyo de nuestros colaboradores a nivel de su salud mental.
- Brindar actividades y capacitaciones que permitan a nuestros equipos aprender a manejar el estrés y adaptarse con mayor facilidad a las condiciones laborales actuales.
- Realizamos actividades de integración virtuales para promover la comunicación continua de todos los equipos.
- Hemos llegado a las casas de nuestros colaboradores con detalles que fomentan el tiempo de calidad con las familias.

EDUCACIÓN DE CALIDAD

En el 2020, trabajamos para brindar a todos nuestros colaboradores nuevas formas de capacitación y educación.

Definimos las necesidades de capacitación para cada equipo de acuerdo a su rol, sus objetivos organizacionales y sus habilidades, promoviendo siempre el crecimiento personal y profesional de nuestros equipos.

Continuamos nuestro plan de capacitación a todo nivel, buscando empoderar a cada uno de nuestros colaboradores.

Implementamos estrategias de participación digital, a través de diversas herramientas para asegurarnos de contribuir e impactar en su desarrollo. Nos apoyamos en plataformas como UBITS, brindando la posibilidad a nuestros colaboradores de tomar cursos de excelente calidad y enfocados en diversas habilidades.

Establecimos estrategias de acompañamiento y accountability digitales que nos permitieran asegurar el cumplimiento de todos nuestros objetivos estratégicos.

Apoyamos a nuestros colaboradores en su aprendizaje a través de cursos especializados, posgrados o maestrías que fortalezcan sus conocimientos y favorezcan su crecimiento.

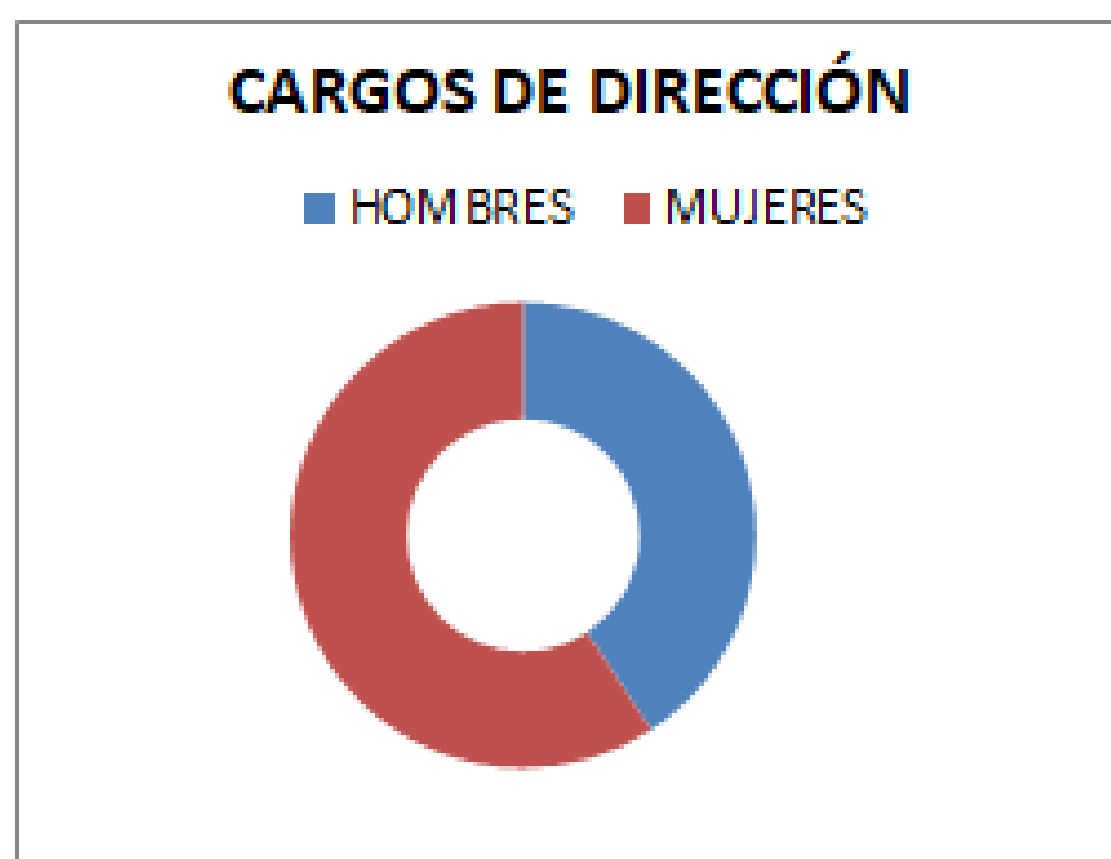
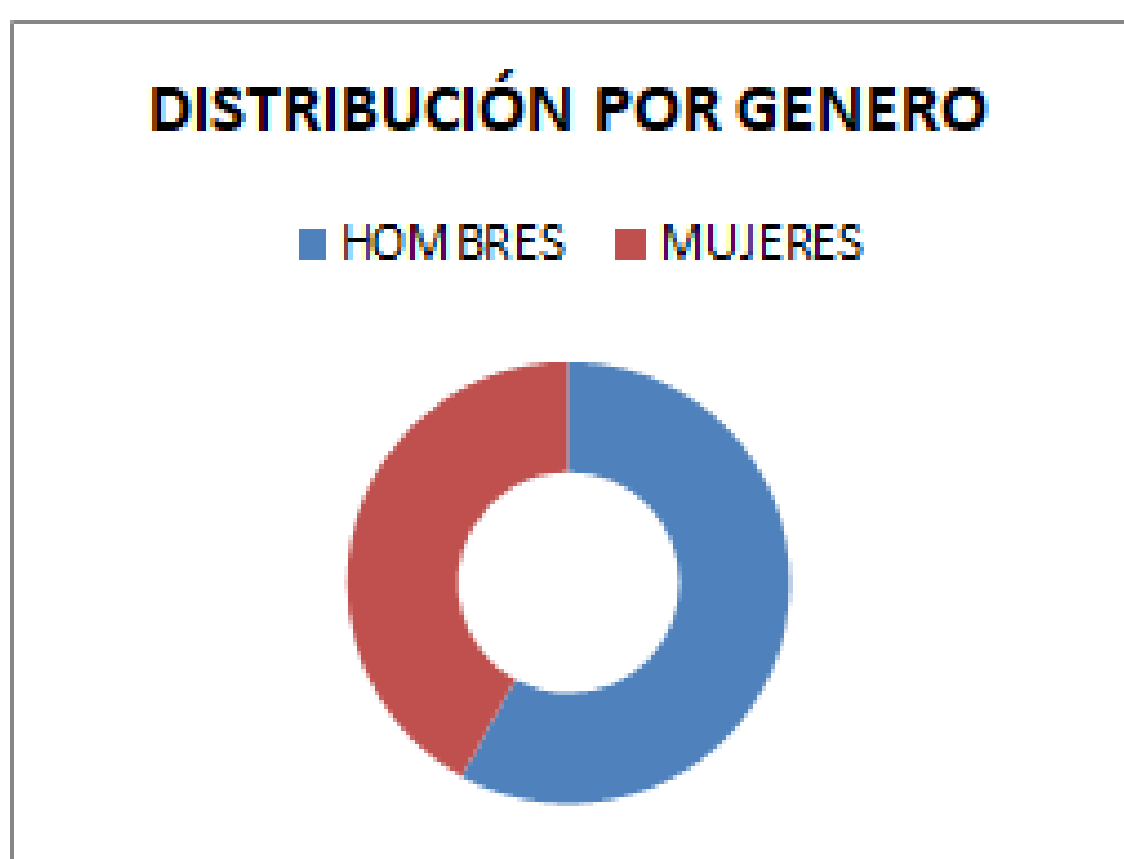




IGUALDAD DE GÉNERO

Aseguramos desde nuestros procesos de selección promover la igualdad de género: Buscamos resaltar el talento. Nuestros procesos de desarrollo y promoción de talentos son equitativos.

Contamos con nuestro comité gerencial con igual número de mujeres y hombres, completamente capaces de contribuir en igual medida a la mejora y excelencia de nuestros procesos.



NUESTRO PRINCIPAL RECURSO

Nos preocupamos por cuidar el agua, uno de nuestros más valiosos recursos, promovemos en todos nuestros equipos y colaboradores su uso responsable y consiente.



Monitoreamos continuamente su calidad para asegurar que nuestros procesos cumplan con las condiciones necesarias.

Monitoreamos periódicamente nuestros vertimientos, asegurándonos de cumplir con la totalidad de los parámetros validados, eliminando cualquier impacto ambiental que podamos causar.



INNOVACIÓN

Nos esforzamos cada día por tener los mejores procesos y total excelencia en nuestros productos.

Mejoramos la calidad del aire de nuestra planta de producción superando los estándares exigidos normativamente.

Transformamos nuestra planta piloto de desarrollo de productos, para optimizar su velocidad de respuesta y robustecer los procesos.



ECONOMÍA CIRCULAR

No solo promovemos la adecuada clasificación de residuos y estrategias como el reciclaje, sino que también implementamos estrategias de economía circular, promoviendo el uso de nuestros "residuos" con proveedores autorizados.



Participamos en el programa posconsumo de medicamentos vencidos o parcialmente consumidos, promovemos conciencia en la adecuada disposición.

Implementamos el programa de posconsumo de empaques de un solo uso, de acuerdo a la Resolución 1407 del 2018.

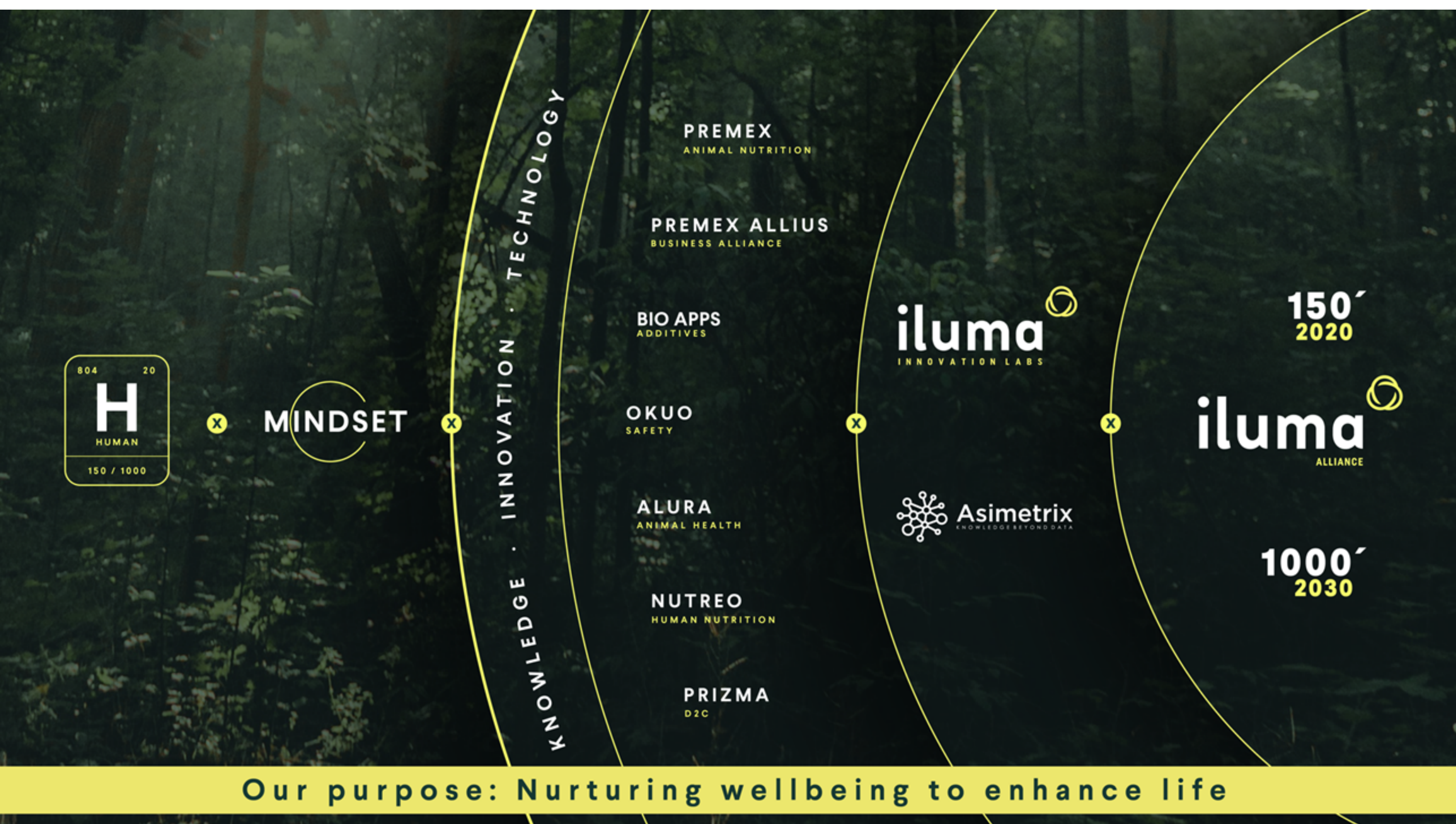


NUEVAS ALIANZAS



En el 2020, nuestra compañía entro a hacer parte de ILUMA.

Esta alianza nos ha permitido facilitar el acceso a diferentes capacidades y fomentar el desarrollo de procesos estratégicos y críticos para el negocio.

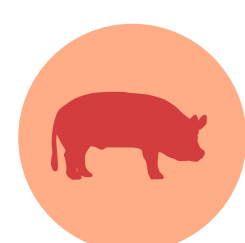


Gracias a esta alianza hemos podido acceder a diversas tecnologías, fomentar la innovación y desarrollar nuevas capacidades, siempre en pro del desarrollo sostenible.

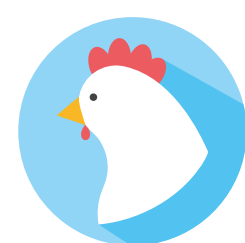
NUESTRA HISTORIA

Desde el nacimiento de nuestra compañía hemos buscado cultivar y proporcionar un ambiente adecuado para el crecimiento y desarrollo de los colaboradores, asegurando a su vez alto estándares de calidad para nuestros productos, logrando así la satisfacción de nuestros clientes.

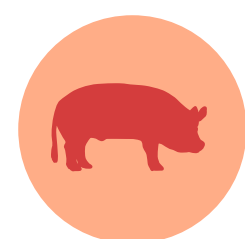
NUESTRA PRESENCIA EN COLOMBIA



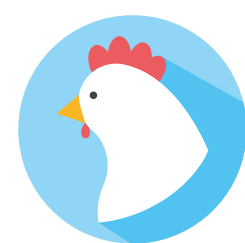
Antioquia



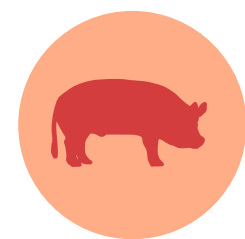
Zona centro



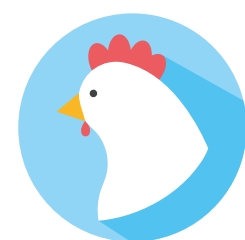
Valle



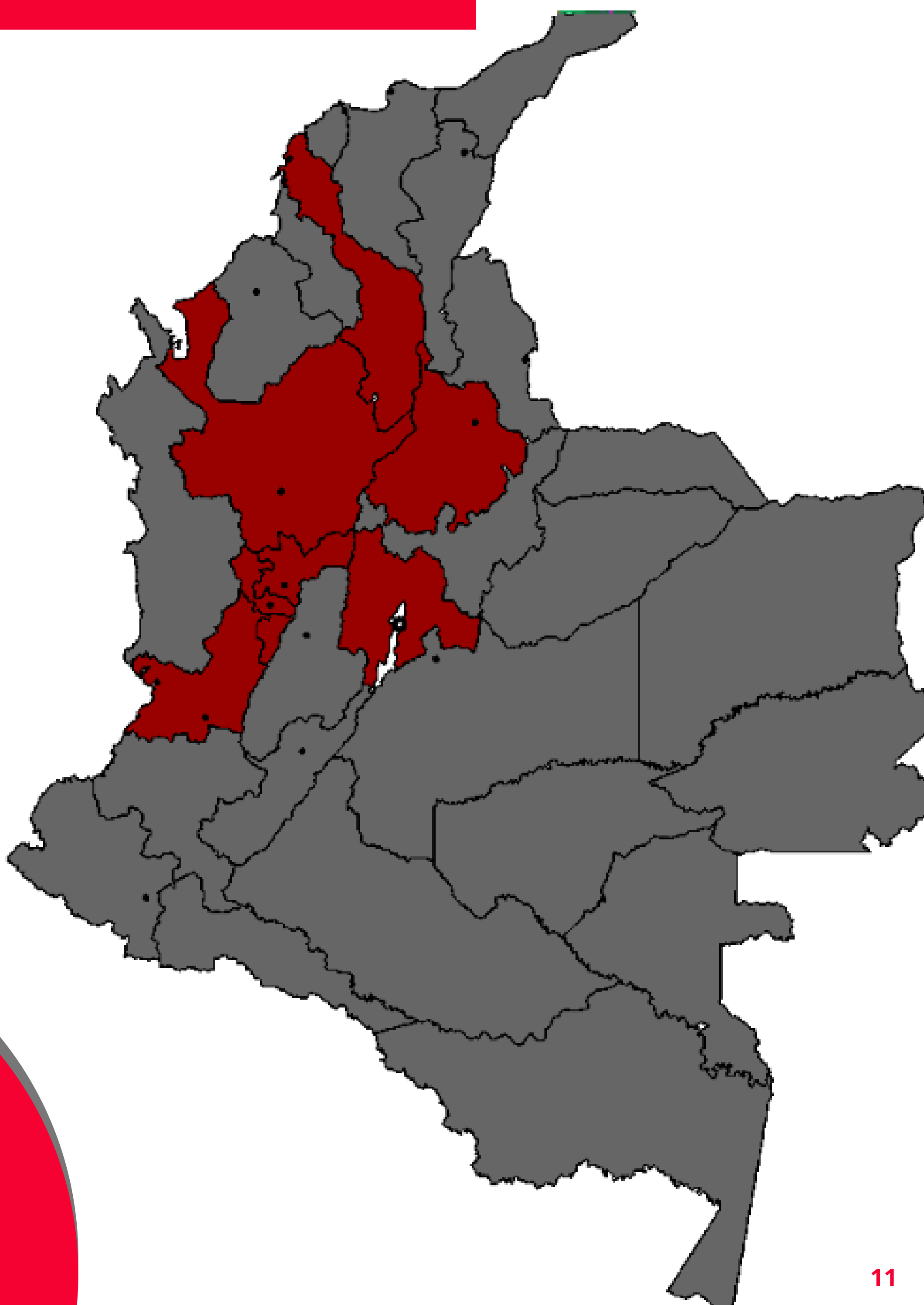
Eje cafetero



Costa



Santander



**LA VIDA
SOSTENIBLE
ES PARA GENTE
VALIENTE**

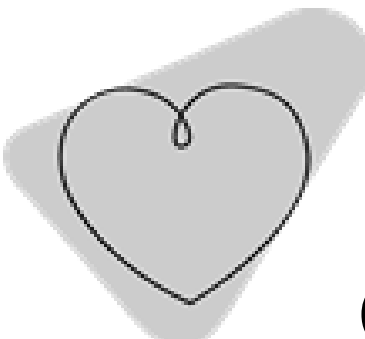
EL FUTURO

LO CONSTRUIMOS

TODOS!!!

RECONOCIMIENTOS

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Por tercer año consecutivo hemos logrado un 100% en la autoevaluación de estándares mínimos con nuestra ARL COLMENA SEGUROS, demostrando el compromiso constante hacia el cuidado y salud de nuestros colaboradores.



GESTIÓN AMBIENTAL

EN 2020, fuimos certificados en el programa PREAD en el nivel de EXCELENCIA AMBIENTAL, reiterando cada vez más nuestro compromiso con el medio ambiente.

GESTIÓN DE CALIDAD

ICONTEC otorgó a nuestra compañía la renovación en la certificación de la norma ISO 9001:2015, asegurando la mejora continua en nuestros diferentes procesos.

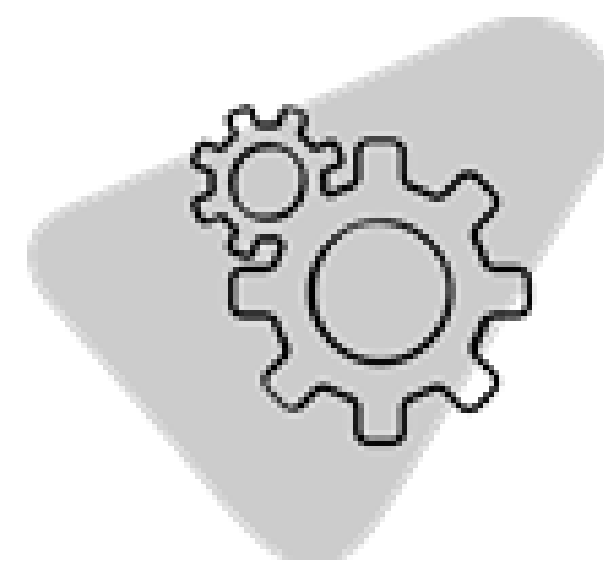


BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA

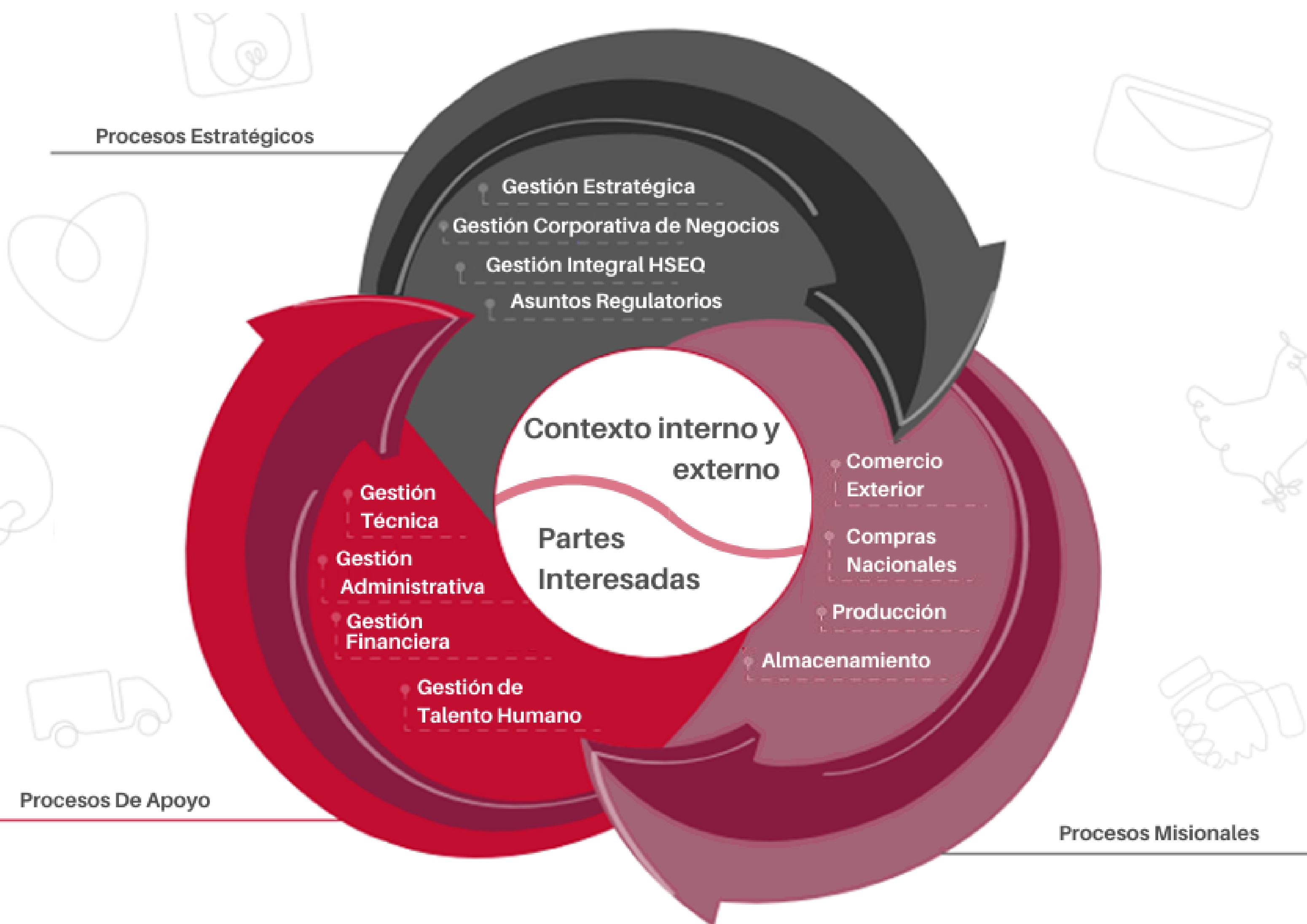
ICA certificó nuevamente nuestros productos y procesos, demostrando a nuestros clientes nuestro objetivo principal de poner en el mercado productos de alta calidad y confiabilidad.



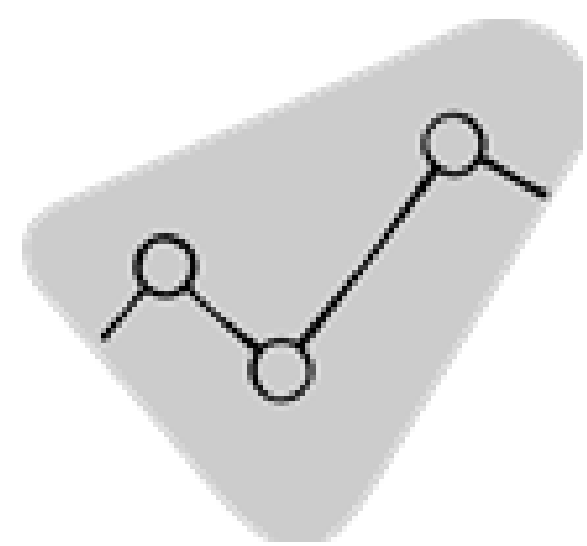
PROCESOS QUE GENERAN BIENESTAR



Durante nuestra trayectoria hemos trabajado con pasión y calidad para innovar desde nuestros procesos y productos. Hemos concentrado la innovación de nuestros procesos en una transformación continua que nos hace mejores en lo que hacemos.



Nuestras acciones se enmarcan en un modelo basado en la cadena de valor, con el fin de satisfacer cada uno de los requisitos y expectativas de nuestros clientes y demás grupos de interés.



PLANTA DE **PRODUCCIÓN**

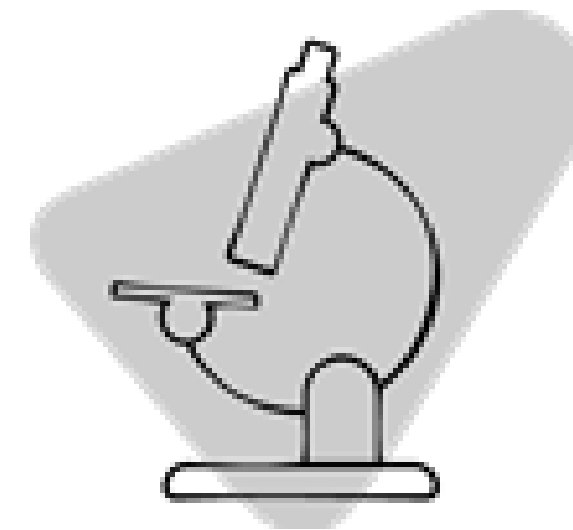
MEJORAMIENTO CONTINUO



Hemos hecho una apuesta por ser jugadores líderes en nuestro mercado, por lo cual enfocamos nuestros esfuerzos en optimizar nuestros procesos y la forma en la que hacemos las cosas, apoyándonos en las capacidades adicionales que nos brinda la sinergia de nuestra alianza Iluma y nuestro excelente equipo de trabajo.

Nuestra planta de producción cuenta con gran capacidad, un excelente equipo de trabajo y esta diseñada bajo criterios farmacéuticos para asegurar en todo momento la inocuidad de nuestros productos, pero cumplimento cada día con los retos de sostenibilidad, abordando los desafíos del negocio en equilibrio con el **desempeño económico, ambiental y social**, aplicando las mejores prácticas de la industria.

INVESTIGACIÓN EN ALURA



Trabajamos estableciendo alianzas ganadoras fomentando la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías.

Uno de nuestros objetivos es la generación del conocimiento para nosotros como organización pero también para la industria, contamos con un equipo científico y técnico excelente, quienes han liderado la implementación de investigaciones *in situ* y generado publicaciones de artículos en renombradas y reconocidas revistas científicas.

Journal of Agricultural Science; Vol. 13, No. 2; 2021
ISSN 1916-9752 E-ISSN 1916-9760
Published by Canadian Center of Science and Education

Confirmation of Cage Effect and Prebiotic Production Potential of a β -Mannanase, with SBM as Substrate Using Microscopy and Wet Chemistry

L. M. Gomez-Osorio¹, Hwa Gyun Oh² & Jung Jin Lee²

¹ Alura Animal Health and Nutrition, Bogotá, Colombia

² CTCBIO Inc., Seoul, South Korea

Correspondence: Luis-Miguel Gomez-Osorio, Alura Animal Health and Nutrition, Carrera 129 # 22b-57 Int 23, Bogotá, Colombia. Tel: 57-320-788-5955. E-mail: lgomez@alura-ahn.com

 **frontiers**
in Veterinary Science

REVIEW
published: 03 July 2020
doi: 10.3389/fvets.2020.00384

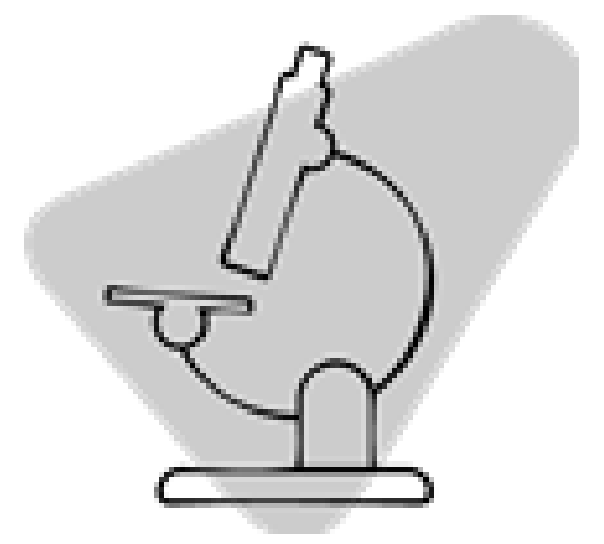


Overview of Poultry *Eimeria* Life Cycle and Host-Parasite Interactions

Sara López-Osorio^{1†}, Jenny J. Chaparro-Gutiérrez^{1†} and Luis M. Gómez-Osorio^{1,2*†}

¹ CIBAV Research Group, Facultad de Ciencias Agrarias, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia, ² Alura Animal Health

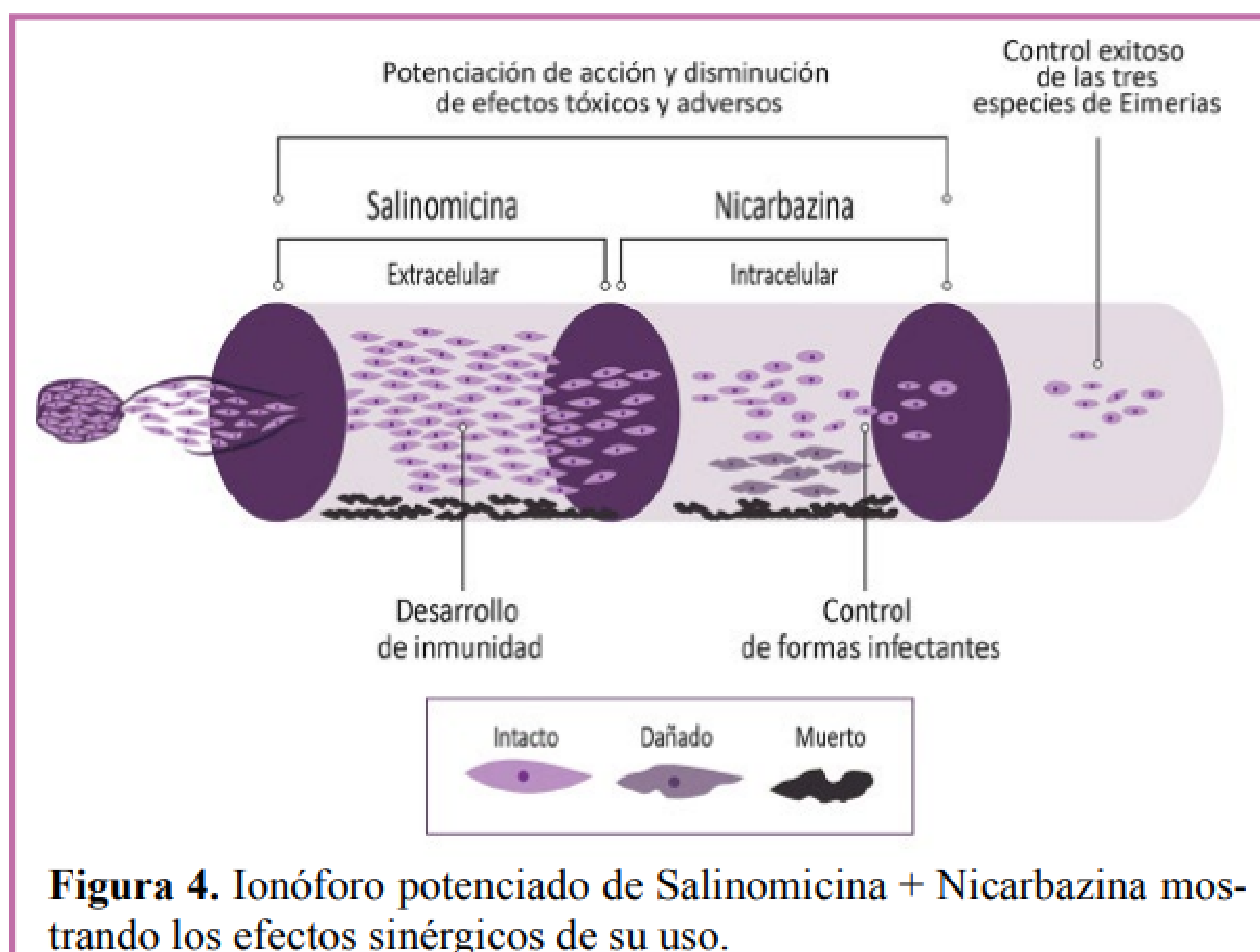
INVESTIGACIÓN EN ALURA



En 2020, continuamos trabajando con la Universidad del Tolima en el proyecto "Fortalecimiento de los procesos de I+D y comercial, para generar impacto en inocuidad y salud animal en los sistemas de producción de proteína animal" aprobado por Colciencias.



De igual forma hemos venido trabajando diferentes testimoniales tanto *in vitro* como *in situ* con el fin de continuar demostrando la eficacia de nuestros productos en la promoción del crecimiento y la generación de proteína así como el manejo de enfermedades animales.





KAIZEN: ENFOQUE DE MEJORAMIENTO CONTINUO

Centramos la excelencia operacional en el desarrollo de pensamiento y capacidades en cada uno de nuestros colaboradores, convirtiéndola su implementación una realidad a través de la filosofía Kaizen, la cual nos ha llevado a aumentar la productividad en los procesos con un conjunto de buenas prácticas y herramientas que se caracterizan por su simplicidad, bajo costo, aplicación continuada y resultados rápidos y evidentes.

Con ésta filosofía hemos logrado resultados como el incremento de la calidad de nuestros productos, la disminución en los tiempos de entrega y un notable mejoramiento en el aprovechamiento de nuestros recursos.

Nuestro equipo Kaizen, define oportunidades de mejora, enmarcadas en objetivos estratégicos del negocio, apuntando a mejorar los indicadores de la compañía.



DERECHOS HUMANOS



Contamos con una política interna que busca asegurar y promover el respeto de los Derechos Humanos, basándonos en los siguientes compromisos:



- 1** Trabajar en pro de la erradicación del trabajo infantil y de trabajo forzoso.
- 2** Impedir prácticas discriminatorias, prestando especial atención a grupos vulnerables.
- 3** Impedir acciones que perjudiquen la dignidad e integridad de las personas.
- 4** Respetar la libertad de asociación y negociación colectiva.
- 5** Proteger y velar por la salud de las personas.
- 6** Ofrecer y garantizar un empleo digno y justo, promoviendo el desarrollo de las labores en ambientes seguros y saludables.



-
- 7** Promover el cumplimiento de los Derechos Humanos en toda nuestra área de influencia.

 - 8** Respetar las costumbres y culturas de las comunidades indígenas.

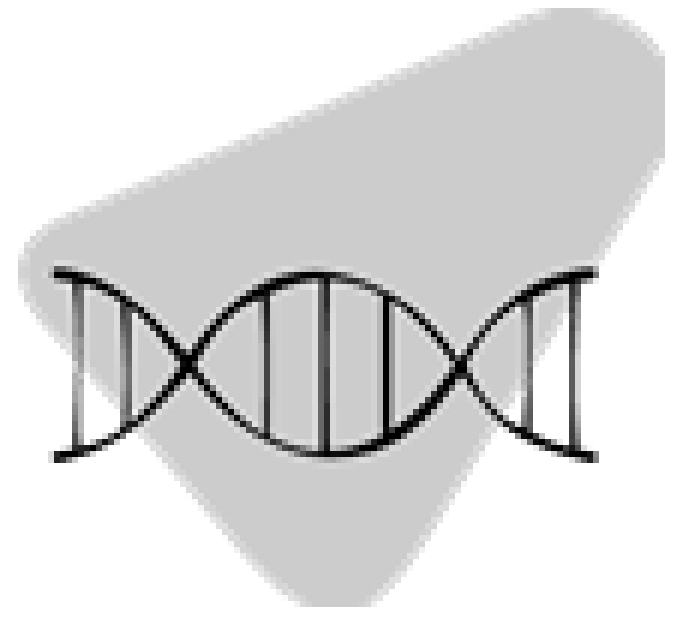
 - 9** Garantizar que todas nuestras relaciones comerciales se lleven a cabo bajo la protección y el respeto de los Derechos Humanos.

 - 10** Mantener y generar espacios de diálogos constantes y transparentes con nuestros grupos de interés.

 - 11** Promover públicamente el respeto a los Derechos Humanos.

 - 12** Promover prácticas de libre competencia.

ÉTICA, TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN.



Estamos totalmente comprometidos con el fortalecimiento de nuestra cultura de seguridad, por eso, contamos con valores corporativos que son fundamentales en nuestro ADN y el servicio que hemos construido durante estos años.

VALORES CORPORATIVOS

Fomentamos cada uno de nuestros valores, como parte fundamental de nuestro ser y hacer e impactando directamente a nuestra sociedad.

- Ética
- Responsabilidad y respeto
- Excelencia

Éstos valores aseguran nuestro compromiso en el cumplimiento de la normatividad, estableciendo relaciones transparentes con nuestros grupos de interés basados en la confianza mutua, la promoción del crecimiento y desarrollo, la continuidad del negocio y la salud y seguridad de nuestros colaboradores aportando siempre a jugar a ganar.

ÉTICA, TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN.



Nuestra compañía siempre ha estado comprometida con el fortalecimiento de la cultura organizacional, desde la seguridad en cada uno de nuestros procesos.



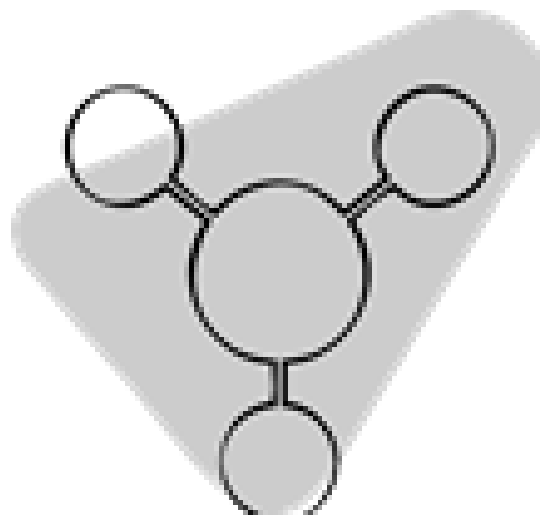
Operador
Económico
Autorizado
COLOMBIA

Es por esto que hemos estado trabajando en la implementación de la certificación como Operador Económico Autorizado directamente con la DIAN.

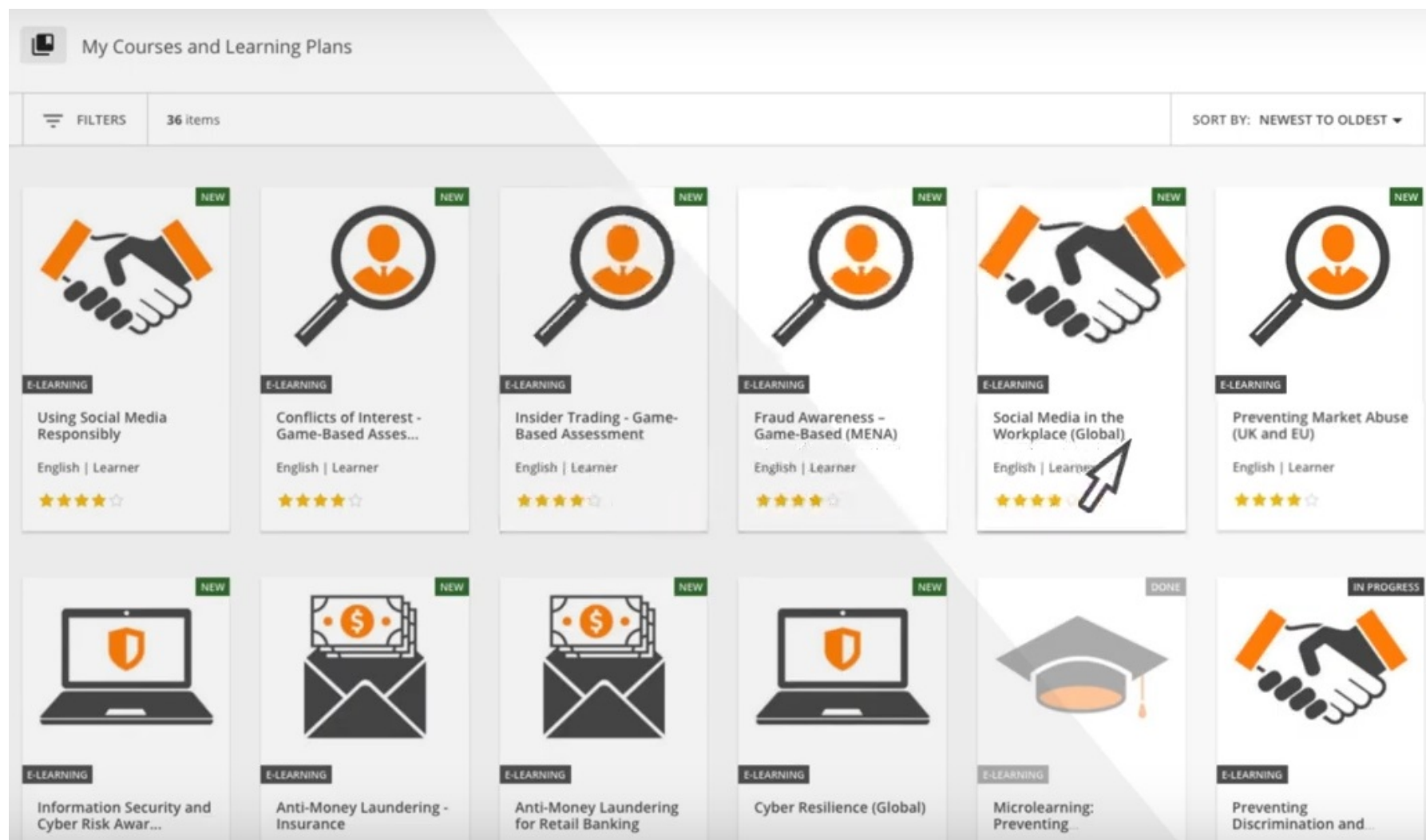
Durante el 2020 hemos robustecido nuestros procesos internos e implementado nuevos controles de seguridad como:

- Ajuste de nuestros controles de seguridad en instalaciones, infraestructura tecnológica y otros servicios.
- Documentación estándar de nuestros procesos de seguridad en la cadena logística
- Trabajo colaborativo con nuestros asociados de negocio para fortalecer las condiciones de seguridad a lo largo de la cadena logística.

Todos estos controles buscar reiterar nuestro compromiso con la ética y transparencia en cada una de nuestras actividades y operaciones para poder construir relaciones de confianza con nuestras partes interesadas y contribuir así al desarrollo social ético.



PROVEEDORES RESPONSABLES ÉTICOS Y TRANSPARENTES

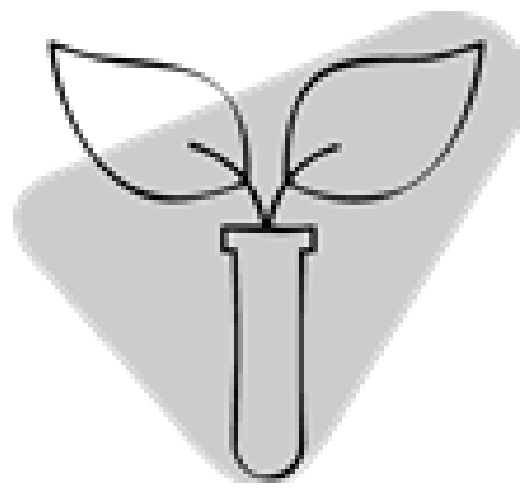


En nuestra compañía además de tener proveedores de alta calidad, nos preocupamos por generar un impacto social positivo en cada una de nuestras acciones.

Es por esto que trabajamos de la mano de proveedores que, además de brindarnos productos sobresalientes, están alineados con nuestros objetivos como compañía.

En el 2020, trabajamos de la mano con proveedores industriales que aportaron a nuestros procesos productivos y logísticos y fueron también fuente de generación de empleo y con quienes estamos trabajando para promover que sus prácticas sean sostenibles.

Uno de nuestros compromisos como compañía es velar por la construcción de una cadena de abastecimiento equitativa, resaltando que sin el trabajo de cada uno de nuestros proveedores, sería imposible crear productos de alta calidad.

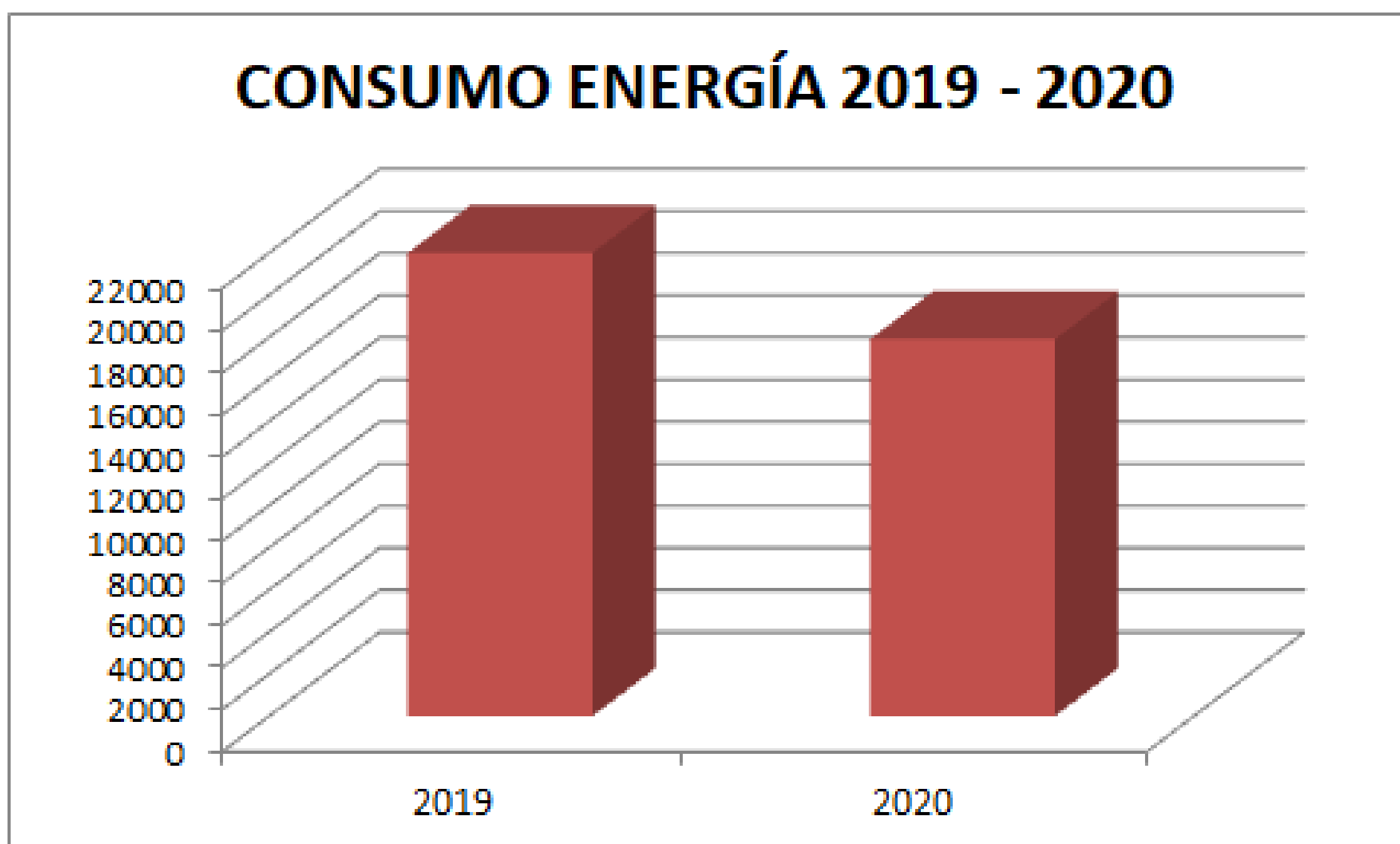


MEDIO AMBIENTE

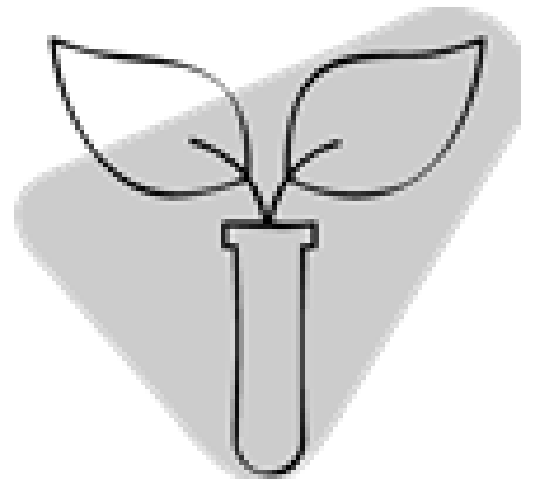
ENERGÍA, AGUA Y RESIDUOS

Por medio del Sistema de Gestión Ambiental, buscamos promover las buenas prácticas a través de nuestros diferentes procesos, impactando directamente en el buen uso de nuestros recursos naturales.

ENERGÍA

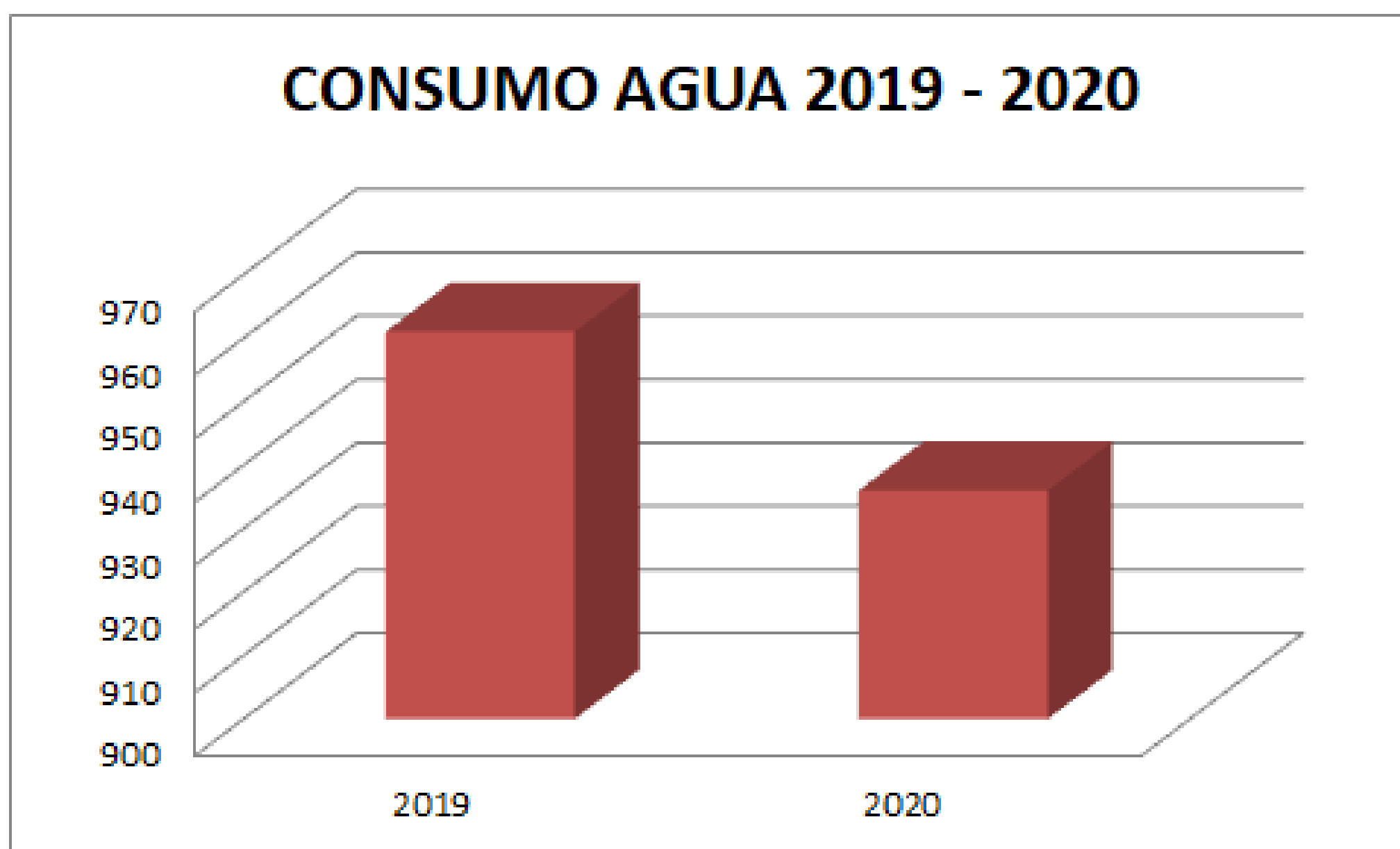


Logramos disminuir el consumo de energía en un **20.6%** de las áreas de producción de la compañía, esto gracias al trabajo de nuestros equipos en los mantenimientos, mejoras, distribución y logística realizada.



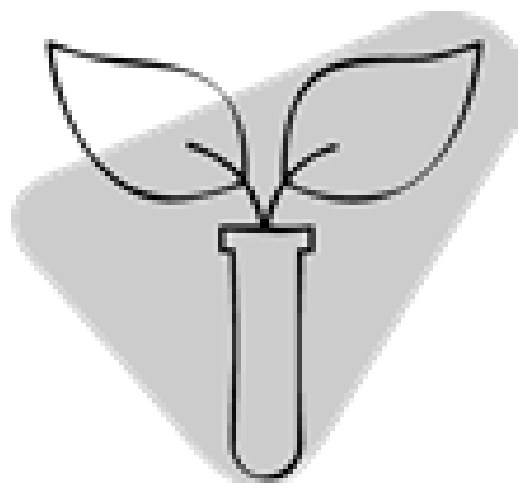
Teniendo en cuenta que el agua es un recurso valioso y limitado y que su ciclo depende estrechamente de las condiciones climáticas del ecosistema, entendemos la necesidad de priorizar su uso razonable y responsable.

Promovemos en todos nuestros procesos el uso responsable de dicho recurso y su optimización al máximo.



Mediante la revisión constante de los flujos de agua y los procesos de producción hemos identificado los puntos en donde podemos disponer adecuadamente el agua industrial.

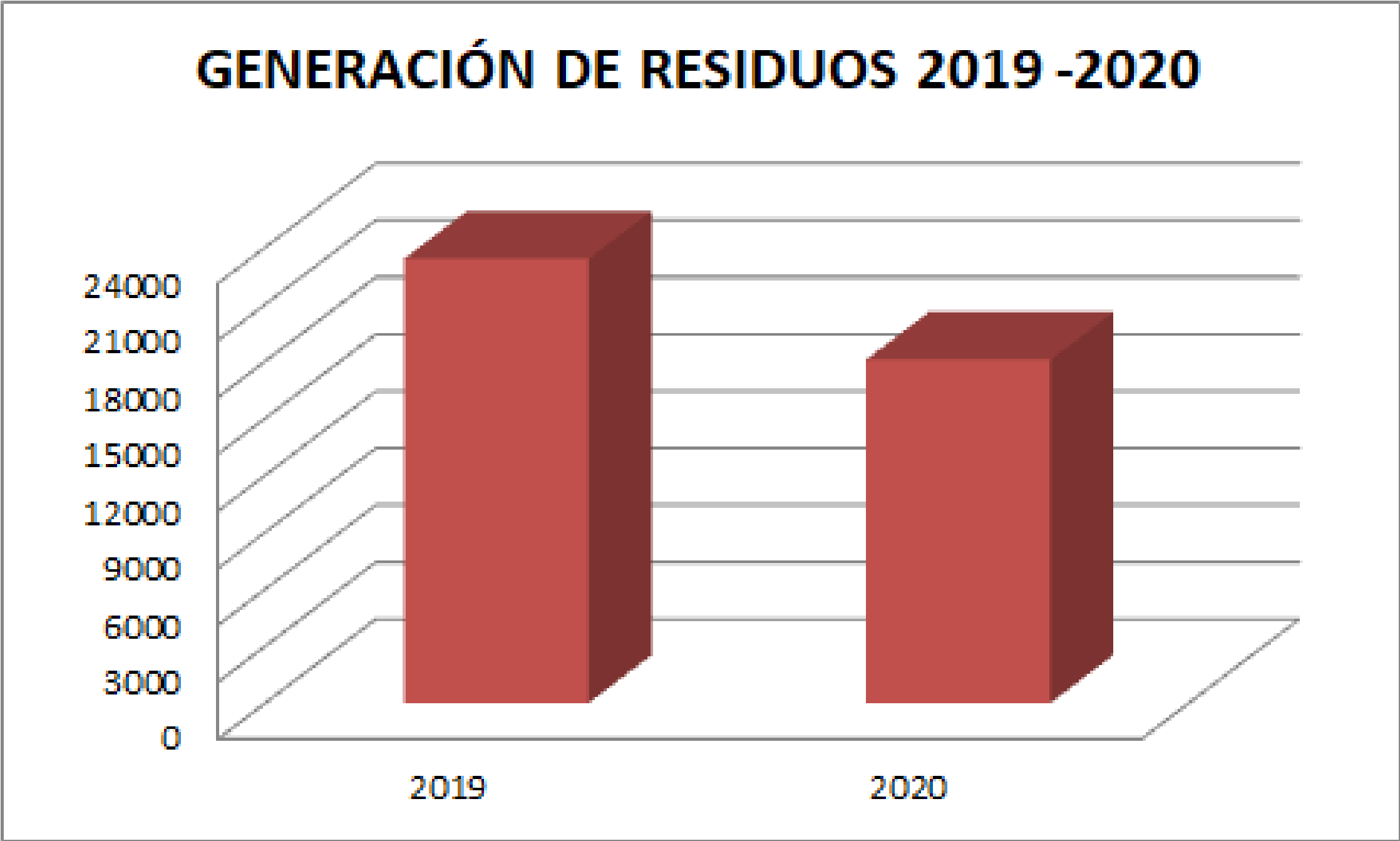
En el 2020, logramos disminuir un **2,6%** el consumo de agua potable, disminuyendo nuestro impacto ambiental.



RESIDUOS

Estamos comprometidos con disminuir la cantidad de residuos y aprovechar al máximo los materiales, fomentando la economía circular en nuestras operaciones, envases y empaques.

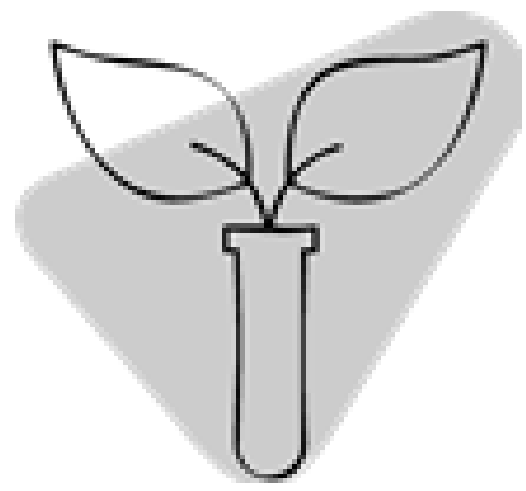
Generación:



23386,1 KG
RESIDUOS
2019

18059,1 KG
RESIDUOS
2020

Buscamos cerrar los ciclos de nuestros envases y empaques, generando una cadena de valor para los mismos lo que significa la recolección, reciclaje y aprovechamiento de los materiales, disminuyendo así **22.7%** de kg en el último año.



ECONOMÍA **CIRCULAR**

La transición hacia una economía circular no se limita a ajustes que reducen los impactos negativos de la economía circular, sino que representan un cambio sistémico. Ella construye resiliencia a largo plazo, genera oportunidades económicas y de negocios, proporciona beneficios ambientales y sociales.

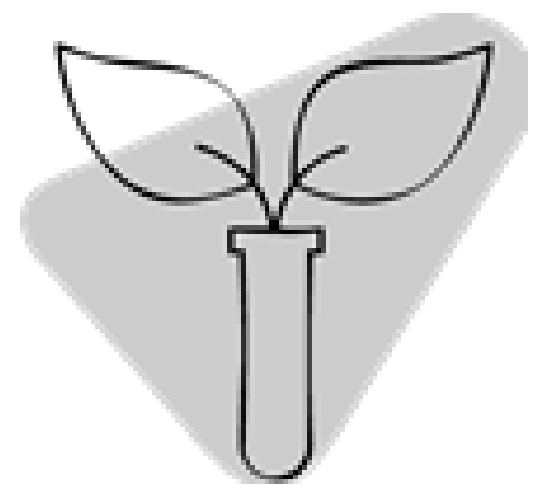


Por eso, manejamos alianzas con **Aprovét**, asociación con la cual manejamos nuestros programas de posconsumo, junto con **Pro Redes** de la Secretaría Ambiente, asegurando el cierre de ciclo de cada uno de los residuos generados en nuestros diferentes procesos.



Promovemos el consumo responsable de los recursos naturales y la clasificación de recursos en nuestros colaboradores y sus familias, fomentando la responsabilidad ambiental.

CAMPAÑAS **AMBIENTALES**

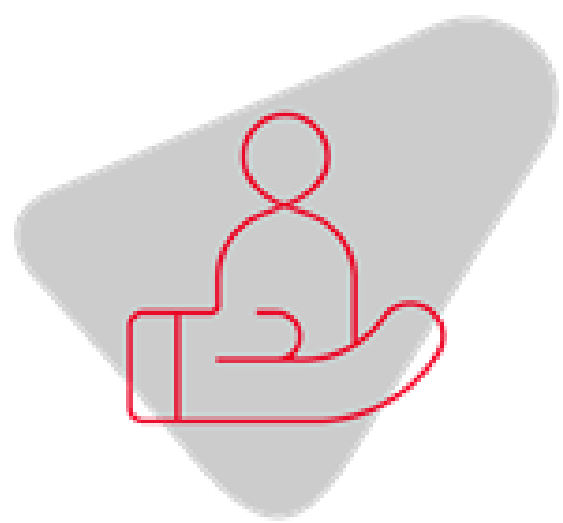


CAPITÁN PLANETA
PROGRAMA

En el 2020, nos comprometimos con nuestros colaboradores a concientizar la gestión ambiental desde casa con el programa "Capitán Planeta", por lo cual se realizaron varias actividades generando énfasis en el manejo adecuado de los recursos naturales y de la correcta separación de residuos en la fuente.

Además, por la disminución de residuos obtenida, se obsequiaron varios regalos a todos los colaboradores de la compañía, brindando un espacio de agradecimiento por su compromiso con la sostenibilidad dentro de la compañía.





SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tenemos una cobertura del **100%** para nuestros colaboradores y procesos. Además, nuestros proveedores y contratistas están contratados bajo estrictos filtros de SST, cumpliendo a cabalidad cada numeral de la norma actual.

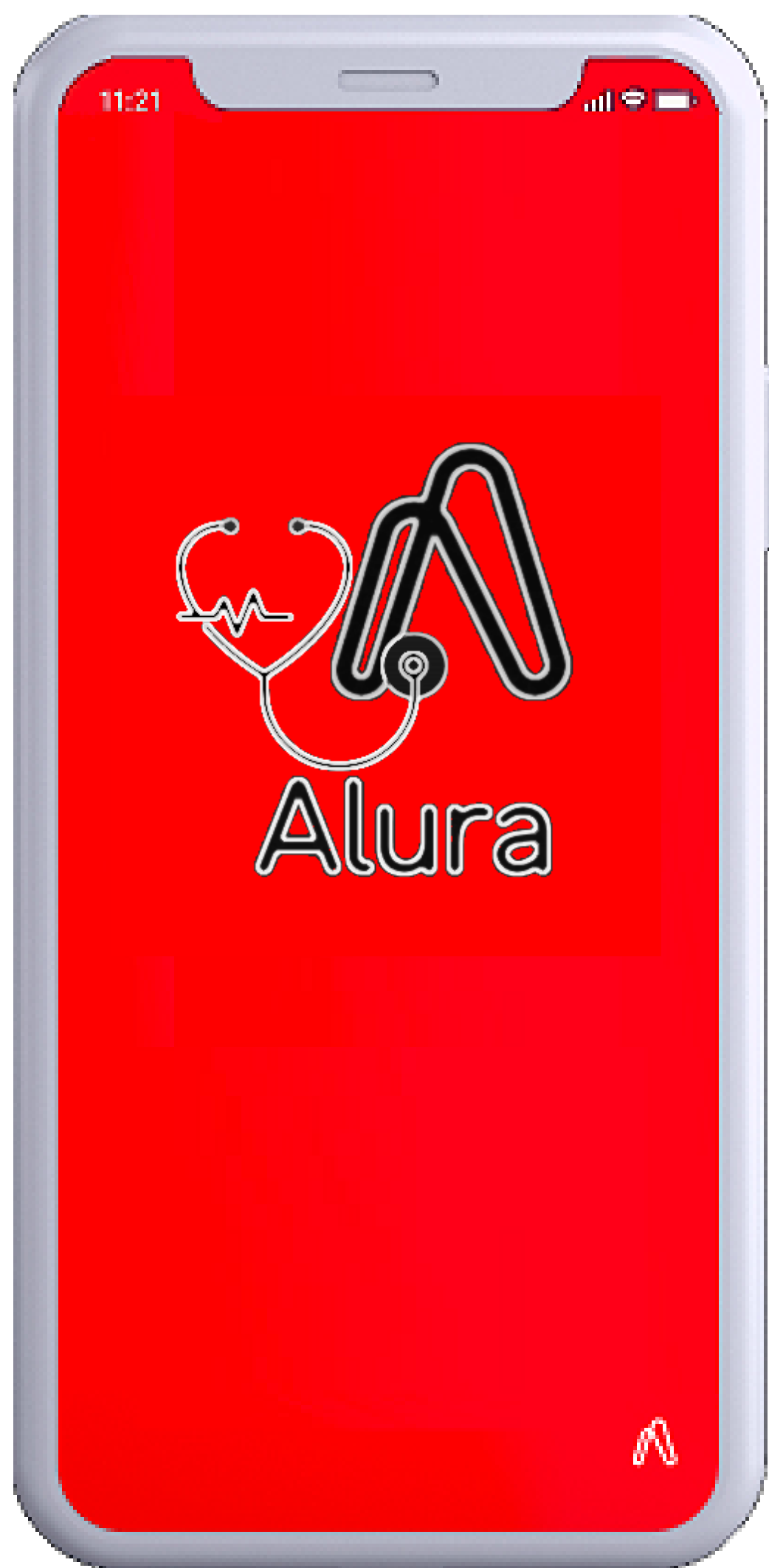
Para nuestra compañía, la seguridad de todos nuestros colaboradores es primero.



Gracias a los diferentes programas y estrategias en SST, presentamos en el 2020 un comportamiento decreciente de accidentalidad.

Nuestra meta en nuestro procesos de SST es llegar a 0 (cero) accidentes de trabajo.

MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD PARA ENFRENTAR EL **COVID - 19**



Teniendo como base a la actual emergencia sanitaria por la pandemia **COVID-19**, creamos una aplicación de la mano con Seguridad y Salud en el Trabajo y Tecnologías de la Información, en la cual todos nuestros colaboradores deben registrar al inicio y finalizando jornada posibles síntomas como tos, fiebre, malestar general, relacionados con el COVID - 19.

De esta forma, hemos generado un seguimiento continuo a cualquier signo de alarma y logrado un mayor control y apoyo oportuno frente a esta enfermedad.

Adicionalmente, hemos promovido el trabajo el casa para nuestro personal administrativo y hemos suministrado ruta puerta a puerta para nuestros colaboradores del area operativa, para disminuir el riesgo de contagio.

En nuestras instalaciones hemos instalado estaciones de desinfección, aumentado las rutinas de limpieza, establecido nuestro protocolo de bioseguridad, capacitado a todos nuestros colaboradores de manera continua y garantizamos el aforo dando cumplimiento a la normatividad vigente, entre otras medidas que hemos implementado para garantizar la salud de todos nuestros colaboradores.

Concluimos nuestro informe de **Sostenibilidad 2020**, agradeciendo de nuevo a todos nuestros grupos de interés, quienes hicieron posible cada uno de estos logros y resultados.

Somos una familia que no para de crecer y que trabaja con pasión y entrega para impactar y contribuir directamente a construir un mundo mejor.



Gracias por **CREER**
en la **FAMILIA**
Alura

Reafirmamos nuestro compromiso de brindar, en todo momento, un portafolio con los más altos estándares de calidad, y de aportar educación y desarrollo a todos nuestros colaboradores.





Alura™

Animal Health & Nutrition